

防犯カメラの設置について

千葉ショッピングセンターでは、お客様の犯罪被害及び事故防止に役立てるため、出入口、通路及び施設周囲に防犯カメラを設置し、映像を撮影しております。

このうち、出入口付近のカメラにつきましては、お客様の利便性向上を目的に、店内通路の通行量調査に活用させていただいております。

設置の概要

- 1 設置場所
施設の出入口及び通路
- 2 通行量調査を行う仕組み
施設の各出入口から入場したお客様の映像から、AI技術によりお客様の年齢、性別を推定し、年齢、性別の区分毎に通行人数を計測し、統計処理しています。
得られた統計データは各テナントと情報共有し、来店されるお客様へのサービス向上に役立てられます。
- 3 撮影データの管理
 - ・ 統計データには、お客様の風貌や人物の特徴を示す内容及び個人の特定につながる情報は含まれておりません。
 - ・ 画像データは原則として2週間で全て廃棄しています。ただし、犯罪や事故が発生した場合は、当該事案に関する映像について当該事案の処理が終了するまで一時的に保存し、処理が終了した時に廃棄しています。
 - ・ 画像データの取り扱いについては、社内規程を定め、担当者以外の者による取り扱いを禁止するとともに、防犯及び通行量調査以外の目的には使用できないよう定めており、個人情報保護に関する法令を遵守するほか、国が定めたカメラ画像の利活用方針に沿って取り扱っております。

お問い合わせ先

043-227-6543 (株)千葉ショッピングセンター総務部保安課